



Europass-Curriculum Vitae



Informação pessoal

Apelido(s) / Nome(s) próprio(s) **Marques, Susana Maria Ramalho**
Morada(s) Rua de Pedrouços, nº 73, 1ºdto. 1400-285 Lisboa
Telemóvel (+351) 926967722
Correio(s) electrónico(s) susana.marques21@gmail.com
Nacionalidade Portuguesa
Data de nascimento 29-03-83
Sexo Feminino

Experiência Profissional

Datas	Desde Janeiro de 2012
Função ou cargo ocupado	Bolseira de Doutoramento
Principais actividades e responsabilidades	Trabalho de investigação financiado pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT), com vista à elaboração de uma tese de Doutoramento, na área da Sociologia Económica e das Organizações do Instituto Superior de Economia e Gestão (ISEG).
Nome e morada do empregador	Fundação para a Ciência e a Tecnologia Av. D. Carlos I, nº 126, 1249-074 Lisboa Telefone: 213 924 300 Fax: 213 907 481
Tipo de empresa ou sector	Entidade governamental portuguesa responsável pelo financiamento e avaliação do sistema científico e tecnológico do país
Datas	Julho de 2010 / Dezembro de 2011
Função ou cargo ocupado	Transcritora
Principais actividades e responsabilidades	Transcrição de entrevistas individuais e de grupo respeitantes a estudos de mercado efectuados pela empresa GfK Metris.
Nome e morada do empregador	GfK Metris Rua Carlos Testa nº1 - 1ºB, 1050-046 Lisboa Telefone: 210 000 200 Fax: 210 000 290 Site internet: www.gfk.pt
Tipo de empresa ou sector	Empresa de estudos de mercado

Datas	Novembro de 2010 / Junho de 2011
Função ou cargo ocupado	Assistente de investigação
Principais actividades e responsabilidades	Investigação no âmbito do “Estudo sobre a Aplicação da Lei da Paridade”, financiado pela Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género, no âmbito do projecto “Promoção da Cidadania e da Igualdade de Género”. Pesquisas bibliográficas no âmbito da Aplicação da Lei da Paridade em Portugal, levantamento de dados estatísticos relativos à presença de homens e mulheres nas listas partidárias dos três actos eleitorais para o período 1976-2011, análise e tratamento de dados, apoio na elaboração dos relatórios intercalar e final.
Nome e morada do empregador	DINÂMIA-CET – Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território Avenida das Forças Armadas, Edifício ISCTE, 1649-026 Lisboa Telefone: 217 938 638 Fax: 217 940 042 Site internet: http://dinamiacet.iscte.pt
Tipo de empresa ou sector	Centro de Investigação
Datas	Outubro de 2008 / Agosto de 2010
Função ou cargo ocupado	Assistente de investigação
Principais actividades e responsabilidades	Colaboração nos projectos “PICO – Academic entrepreneurship from knowledge creation to knowledge diffusion”, “MOBIScience – Mobilidade dos cientistas em Portugal: trajectórias e circulação de conhecimento” e “ENTSOCNET: “Redes sociais, empreendedores e acesso ao conhecimento”. Construção e análise de uma base de dados em SPSS com vista à criação do Directório Português de Empresas de Biotecnologia 2008. Aplicação de questionários a cientistas e construção de outras bases de dados com informação sobre empresas de Biotecnologia. Inserção e análise de dados em Word, Excel e/ou SPSS referentes à área da Biotecnologia.
Nome e morada do empregador	I.N.E.T.I. (Instituto Nacional de Engenharia, Tecnologia e Inovação) Estrada Paço Lumiar, nº 22, Lisboa 1649-038 LISBOA Telefone: 210 924 600 Fax: 217 160 901 Site internet: http://www.ineti.pt
Tipo de empresa ou sector	Laboratório de Estado no ramo da tecnologia
Datas	Maior de 2009 / Dezembro de 2009
Função ou cargo ocupado	Substituição de elemento da equipa técnica em lar de acolhimento de crianças e jovens
Principais actividades e responsabilidades	Colaboração em todas e quaisquer actividades necessárias ao normal funcionamento do lar “Casa das Conchas” da Fundação “O Século”. Construção de um manual de boas práticas específico para o “Lar Casa das Conchas”. Actividades com as crianças e jovens da instituição, nomeadamente aplicação de um programa de desenvolvimento de competências sociais para crianças e jovens.
Nome e morada do empregador	Fundação "O Século" - Av. Marginal, 2765-246 Estoril Telefone: 214 647 770 Fax: 214 670 796 Site internet: http://www.oseculo.org/
Tipo de empresa ou sector	I.P.S.S. - Instituição Particular de Solidariedade Social
Datas	Julho de 2008 / Abril de 2009
Função ou cargo ocupado	Auxiliar de Educação em lar de acolhimento de crianças e jovens

Principais actividades e responsabilidades	Orientação e acompanhamento das tarefas do dia – a – dia do lar de apoio à criança desprotegida “Casa das Conchas” (rotinas diárias, idas para a escola, idas ao médico, psicólogo, etc.). Acompanhamento das crianças e jovens da instituição nas suas actividades diárias, promoção e organização da participação das mesmas no funcionamento do Lar, planeamento da distribuição e rotação de tarefas e incentivo à responsabilização das crianças e jovens.
Nome e morada do empregador	Fundação "O Século" Av. Marginal, 2765-246 Estoril Telefone: 214 647 770 Fax: 214 670 796 Site internet: http://www.oseculo.org/
Tipo de empresa ou sector	I.P.S.S. - Instituição Particular de Solidariedade Social
Datas	Junho de 2008 / Julho de 2008
Função ou cargo ocupado	Substituição de elemento da equipa técnica em lar de acolhimento de crianças e jovens
Principais actividades e responsabilidades	Colaboração em todas e quaisquer actividades necessárias ao normal funcionamento do lar “Casa das Conchas” da Fundação “O Século”, e actividades com as crianças e jovens da instituição, nomeadamente a aplicação de um programa de desenvolvimento de competências sociais para crianças e jovens.
Nome e morada do empregador	Fundação "O Século" - Av. Marginal, 2765-246 Estoril Telefone: 214 647 770 Fax: 214 670 796 Site internet: http://www.oseculo.org/
Tipo de empresa ou sector	I.P.S.S. - Instituição Particular de Solidariedade Social
Datas	Novembro de 2007 / Maio de 2008
Função ou cargo ocupado	Estágio curricular (para finalização de mestrado) em Psicologia Social
Principais actividades e responsabilidades	Investigação e condução de um estudo no âmbito das “Competências multiculturais dos técnicos de Instituições de acolhimento” na Fundação “O Século”. Realização de actividades que possam contribuir para o bom funcionamento da instituição.
Nome e morada do empregador	Fundação "O Século" - Av. Marginal, 2765-246 Estoril Telefone: 214 647 770 Fax: 214 670 796 Site internet: http://www.oseculo.org/
Tipo de empresa ou sector	I.P.S.S. - Instituição Particular de Solidariedade Social
Datas	Junho de 2005 / Junho de 2008
Função ou cargo ocupado	Estagiária de investigação
Principais actividades e responsabilidades	Assistência a investigações do Centro de Investigação e Intervenção Social (CIS)-IUL, por via da realização de estudos no Laboratório de Psicologia Social e Organizacional (LAPSO) do I.S.C.T.E., inserção e tratamento de dados, aplicação de questionários, elaboração de relatórios, transcrição de entrevistas, etc., no âmbito da Psicologia Social e das Organizações. Colaborou nos seguintes projectos: <ul style="list-style-type: none"> • “Elites discriminadas” (Investigador Coordenador: Profª Lígia Amâncio) – 2005; • “Dinâmicas Identitárias em Áreas Protegidas” (Investigador Coordenador: Prof.ª. Paula Castro) – 2006; • “Preconceito, Normas e Justificações Económicas para a Discriminação de Pessoas Negras” (Investigador Coordenador: Prof. Jorge Vala) – 2006; • “Validação Social do Conhecimento Quotidiano” (Investigador Coordenador: Prof. Diniz Lopes) – 2007;

Nome e morada do empregador	C.I.S. – Centro de Investigação e Intervenção Social Edifício I.S.C.T.E. Avenida das Forças Armadas 1649-026 Lisboa Portugal Telefone: 217 90 30 79 Fax: 217 90 39 62 Site: http://www.cis.iscte-iul.pt
Tipo de empresa ou sector	Centro de Investigação
Datas	Agosto de 1999
Função ou cargo ocupado	Serviço de bar
Principais actividades e responsabilidades	Atendimento dos pedidos dos utentes do bar da Mariparque. Manutenção das condições de higiene do recinto do bar e da esplanada do mesmo; Interagir com os utentes de forma cordial.
Nome e morada do empregador	Mariparque Avenida Marginal Apartado 62, Praia da Vieira, 2430-696 Vieira de Leiria Telefone: 244 69 77 37 Site: http://www.hoteiscristal.pt/parque-aquatico-mariparque.html
Tipo de empresa ou sector	Parque de Diversões Temático
Formação académica e profissional	
Datas	Desde Setembro de 2011
Designação da qualificação atribuída	Doutoramento em Sociologia Económica e das Organizações
Principais disciplinas/competências profissionais	Estado de Bem-Estar e igualdade de género: o desenvolvimento das políticas de articulação trabalho-família em Portugal no período 1976-2009
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Instituto Superior de Economia e Gestão (I.S.E.G.) Rua Miguel Lupi, 20, 1249-078 Lisboa
Nível segundo a classificação nacional ou internacional	17 (média do 1º ano, fase curricular) - ISCED 6
Datas	2003 - 2008
Designação da qualificação atribuída	Curso Superior de Licenciatura em Psicologia e Mestrado em Psicologia Social e das Organizações
Principais disciplinas/competências profissionais	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidade para actuar/intervir na área social e/ou organizacional • Capacidade para conceber e avaliar projectos na área social e/ou organizacional • Conhecimentos teóricos e práticos sobre áreas da Psicologia Social e Psicologia Organizacional, entre as quais se encontram: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Psicologia Social do Envelhecimento (concepção de projecto a partir dos estereótipos de envelhecimento dos prestadores de cuidados aos idosos); ✓ Psicologia do Desenvolvimento da Criança e do Adolescente; ✓ Psicologia Comunitária, vertente de maus-tratos infantis (concepção de projecto). ✓ Responsabilidade Social; ✓ Projecto de implementação da Gestão pela Qualidade Total (TQM); ✓ Comportamentos de ajuda; ✓ Racismo, preconceito e estereótipos; ✓ Análise e avaliação de competências.
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa (I. S. C. T. E.) Avenida das Forças Armadas 1649-026 Lisboa

Nível segundo a classificação nacional ou internacional

15 (Licenciatura) – ISCED 5

16 (média final de Mestrado [classificação de 17 valores na tese de mestrado]) – ISCED 5

Aptidões e competências

personais

Primeira língua

Português

Outra(s) língua(s)

Auto-avaliação

Nível europeu (*)

Inglês

Espanhol

Compreensão				Conversaço				Escrita	
Compreensão Oral		Leitura		Interacção Oral		Produção Oral			
B2	Utilizador Independente	C1	Utilizador Experiente	B2	Utilizador Independente	B2	Utilizador Independente	B2	Utilizador Independente
B2	Utilizador Independente	B2	Utilizador Independente	A2	Utilizador Básico	A2	Utilizador Básico	A2	Utilizador Básico

(*) Nível do Quadro Europeu Comum de Referência (CECR)

Aptidões e competências sociais

- Facilidade no contacto social e à-vontade para lidar com a pressão inerente a cada função, num contexto social cada vez mais exigente;
- Abertura a novos desafios;
- Capacidade de trabalho em equipa (adquirida pela vasta realização de actividades desportivas e pertença a equipas, e ao longo do curso superior, no qual o trabalho em equipa assumia um papel fulcral).

Aptidões e competências de organização

- Coordenação e gestão de Recursos Humanos e projectos (capacidade adquirida ao longo da vida académica, principalmente no curso superior, e também na desportiva e artística);
- Sentido de organização;
- Boa capacidade de liderança (capacidade desenvolvida no curso superior e no desporto).

Aptidões e competências técnicas

- Licenciatura em Psicologia e mestrado em Psicologia Social e das Organizações do ISCTE, com todas as cadeiras concluídas, com média final de 15 e 16 valores, respectivamente;
- Curso Básico de Língua Gestual Portuguesa da Universidade de Letras de Lisboa, com classificações finais de 12 (Nível 1 – Iniciação) e 13 valores (Nível 2 – Elementar), em 15 possíveis.
- Detentora do Certificado de Aptidão Profissional (CAP) de Formador com validade ilimitada.
 - Presença em seminários/formações de:
 - ✓ Análise de Conteúdo Auxiliada por Software
 - ✓ Construção Online de Questionários;
 - ✓ Psicologia Clínica e da Saúde;
 - ✓ Psicofisiologia;
 - ✓ Racismo;
 - ✓ Criminalidade Urbana;
 - ✓ Contextos de Violência e Comportamentos Juvenis;
 - ✓ Competências Multiculturais e de Cidadania;
 - ✓ Tratar de corações e mentes magoadas – ajudar crianças perturbadas a aprender, mudar e crescer;
 - ✓ Violência Escolar e Bullying;
 - ✓ Trabalho com Famílias Maltratantes.

Experiência em investigação e comunicações em encontros científicos

- Apresentação do estudo realizado para a tese de mestrado (“Multicultural competencies and training of professionals in residential care for children and youth” [“Competências multiculturais e formação de profissionais em acolhimento institucional de crianças e jovens”]) em Junho de 2008, na II Conferência Internacional de Psicologia Comunitária (“Building Participative, Empowering & Diverse Communities – Visioning Psychology in a worldwide perspective”).
- Apresentação do estudo realizado para a tese de mestrado em Julho de 2009, no 16º Congresso da Associação Europeia de Psicoterapia (“Meanings of Happiness and Psychotherapy”).
- Apresentação de poster relativo ao estudo realizado para a tese de mestrado em Outubro de 2009, no Colóquio intitulado “Diálogo Intercultural, Barreira e Oportunidades” no ISCTE - IUL.
- Publicação de artigo baseado na investigação da tese de mestrado em Maio de 2011, na revista internacional *Children and Youth Services Review* (volume 33, issue 5, págs 767-773; factor de impacto [2010]: 1.130), com o título “Cultural diversity competencies in child and youth care services in Portugal: Development of two measures and a brief training program”.
- Vencedora de prémio científico ISCTE 2012 com o artigo “Cultural diversity competencies in child and youth care services in Portugal: Development of two measures and a brief training program”, publicado em 2011 na revista internacional *Children and Youth Services Review* (volume 33, issue 5, págs 767-773; factor de impacto [2010]: 1.130).

Aptidões e competências informáticas

- Bom domínio das ferramentas do Microsoft Office™ (Word™, Excel™ e Powerpoint™ e Microsoft Windows™);
- Bom domínio do SPSS® Statistics, *software* de análise de dados estatísticos;
- Bom domínio do MAXQDA®, *software* de análise de dados qualitativos;
- Bom domínio do LimeSurvey®, *software* livre para construção e aplicação para construir questionários online.

Aptidões e competências artísticas

- Conhecimentos de guitarra clássica e guitarra baixo (adquiridos através da realização de actividades recreativas);
- Envolvida em projectos musicais desde o ano 2000, como baixista, segunda vocalista e vocalista principal de bandas;
- Vencedora de um concurso musical para a descoberta de novos talentos, no ano de 1999, no parque de exposições da Marinha Grande.

Outras aptidões e competências

- Praticante de futebol de 11 entre 1999 e 2014. Clubes que representou:
 - ✓ 1999 – 2007: Grupo Desportivo de Monte Real
 - ✓ 2007 – 2009: Odivelas Futebol Clube
 - ✓ 2009 – 2014: Clube Futebol Benfica
- Vencedora por 3 ocasiões do Torneio Taça Snickers, competição de futebol juvenil realizada a nível nacional, nos escalões de sub-16 e sub-19;
- Presença em estágios da Selecção Nacional “AA” de futebol feminino, em Setembro e Dezembro de 2007 e Março de 2008;
- Campeã Nacional da II Divisão pelo Odivelas Futebol Clube em 2008/2009, e presença nas Meias-Finais da Taça de Portugal na mesma época;
- Campeã Nacional da II Divisão pelo Clube Futebol Benfica em 2009/2010, e presença nos Quartos-de-Final da Taça de Portugal na mesma época;
- Finalista da Taça de Portugal pelo Clube Futebol Benfica nas épocas de 2010/2011 e 2013/2014.
- Vencedora de alguns prémios de cariz individual no âmbito do futebol.

Carta de Condução

- Carta de Condução de Veículos Ligeiros (B): LE-38981 8